

## formations en communication

---

Mieux appréhender l'actualité à travers les *media* (COM 1)

La communication orale (COM 2)

La communication écrite (COM 3)

Adapter son image à ses objectifs (COM 3)

Prendre la parole en public (COM 4)

Communiquer efficacement au téléphone et savoir mieux gérer les appels (COM 5)

La négociation commerciale par téléphone (COM 6)

L'accueil téléphonique (COM 7)

Savoir affronter les situations difficiles et les conflits (COM 8)

Comprendre et analyser les mécanismes de la communication par téléphone (COM 9)

Savoir communiquer avec la presse (COM 10)

### nos formations

- environnement administratif et politique
- international
- Europe
- droit
- marché publics
- comptabilité finances publiques
- environnement
- élus
- urbanisme et immobilier
  - communication
  - management
  - préparation aux concours de la fonction publique
  - techniques rédactionnelles et expression orale
  - hôpitaux
  - santé / action sociale
  - langues
  - informatique

---

Par décision du 20 avril 2005 du ministre de l'Intérieur, de la Sécurité intérieure et des Libertés locales, la société Adfirmo est agréée pour dispenser de la formation aux élus locaux en vertu notamment des articles L.1221-1, L.2123-16, L.3123-14, L.4135-14, R.1221-12, R.1221-14 et R.1221-15 du code général des collectivités territoriales.

---

N'hésitez pas à nous contacter car chaque intervention est spécifique et fera l'objet d'une étude personnalisée en fonction des modalités, du lieu et de la durée de formation.